

## **POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS**

*(texto a incluir em anexo às / Condições Gerais ou Particulares / à “ficha de cliente particular” / à encomenda)*

Nesta Política pretende-se prestar informação sobre o tratamento dos seus dados pessoais (i.e. toda a informação respeitante a uma pessoa singular identificada ou identificável), no quadro do fornecimento de produtos e serviços adquiridos em qualquer estabelecimento da SOAUTO VGRP, relacionados com a venda, após-venda, assistência e reparação de veículos automóveis, e com a prestação de outros serviços, incluindo ainda o tratamento desses dados no quadro de diligências prévias à contratação do fornecimento de produtos e serviços, pretendendo-se assegurar que os seus dados sejam recolhidos e tratados no estrito respeito e cumprimento do disposto na legislação de proteção de dados pessoais em vigor em cada momento, nomeadamente, o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 ("RGPD").

A presente Política de Proteção de Dados é aplicável a todos os estabelecimentos da SOAUTO VGRP, que poderão ser consultados em [www.soautovgrp.pt](http://www.soautovgrp.pt).

### **QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS?**

A entidade responsável pelo **tratamento** dos seus dados pessoais é a SOAUTO VGRP (adiante designada como “Responsável” ou “Responsável pelo Tratamento”), cujos elementos de identificação e contacto são os que se indicam abaixo:

**SOAUTO VGRP - Comércio de Automóveis, S.A.**

Sede: Avenida Marechal Gomes da Costa, n.º 15 e 15-A, 1800-255 Lisboa Pessoa coletiva: 504.662.422

Email: [apoio.clientes@soautovgrp.pt](mailto:apoio.clientes@soautovgrp.pt)

Telefone: 219 839 560

### **QUEM É O SEU CONTACTO PARA A PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS?**

Para receber mais informações ou para exercer quaisquer direitos respeitantes ao tratamento dos seus dados pessoais no âmbito desta política poderá contactar o Responsável pelo Tratamento através do seguinte endereço eletrónico: [apoio.clientes@soautovgrp.pt](mailto:apoio.clientes@soautovgrp.pt)

### **QUAIS SÃO OS TIPOS DE DADOS PESSOAIS TRATADOS?**

Para além dos dados indicados no documento de cotação, proposta, encomenda, ordem de reparação, ordem de entrega, condições gerais, condições particulares ou documento equivalente entregue ao cliente no momento da recolha dos dados pessoais (o “Documento Contratual”, o “Documento Pré-Contratual” ou na “Ordem de Reparação” respetivos), o tratamento poderá ainda incluir as seguintes categorias de dados pessoais, consoante os bens ou serviços cuja apresentação, informação, encomenda, fornecimento ou prestação possa estar em causa, em cada momento:

- a) Dados de viaturas e dados respeitantes aos produtos (incluindo, viaturas, peças, acessórios, equipamento, complementos, equipamentos de carregamento de veículos elétricos, outros) ou serviços (de apoio, instalação, verificação, *set-up*, reparação ou outros), solicitados, fornecidos/prestados ou apresentados a clientes ou utilizadores: (i) entidade que procede à apresentação, solicitação ou fornecimento dos bens ou serviços; (ii) números de *chassis* (VIN's); (iii) local do fornecimento ou prestação do serviço/fornecedor dos bens/serviços/instalações/reparações; (iv) campanhas; (v) viatura(s) detida(s) ou adquirida(s) (podendo incluir modelo, configuração, datas de pedido, proposta, compra, registo, matrícula, encomenda, entrega, proprietário, preço, kms, manutenções periódicas); (vi) garantias; (vii) contratos de fornecimento, serviço ou outros; (viii) dados recolhidos durante idas aos estabelecimentos SOAUTO VGRP, ou pedidos de informação (e.g. pedidos,

solicitações, consultor de vendas responsável, histórico de fornecimentos, histórico de manutenções e reparações com detalhe da intervenção realizada e custo, vistorias, instalações, assistência, serviços de inspeção periódica, lavagem e outros); (ix) gestão e histórico de reclamações, pedidos de informação ou contactos; (x) dados relacionados com pedidos de financiamento; (xi) dados relacionados com pedidos de contratação de seguros automóvel; (xii) dados relacionados com contratação de manutenção periódica; (xiii) dados relacionados com o fornecimento de peças e/ou a prestação de serviços relacionados (transporte de peças, codificação de peças); (xiv) dados relacionados com a recolha e entrega de veículos por motoristas; (xv) dados relacionados com a prestação de serviços de aluguer de viaturas sem condutor, o empréstimo de viaturas ou test-drives; (xvi) dados recolhidos no âmbito de compra de viaturas de retoma; (xvii) dados relacionados com pedidos de Certificado de Conformidade do Veículo (CoC), pedidos de Certificações com o Modelo 9, pedidos de exportação de viaturas ou pedidos de outras declarações (, declarações relacionadas com os seus pedidos de alterações ou transformações de viaturas, declarações com n° de motor, correções de informações técnicas do veículo, obtenção de isenções de ISV, entre outras).

- b) Dados estatísticos sobre a compra: (i) viatura anterior (marca, modelo, ano e kms), (ii) n° total de viaturas do agregado; (iii) utilizador principal (próprio, cônjuge, filho/a, outro), (iv) kms médios anuais percorridos; (v) kms previstos por ano; (vi) tipo de serviços adquiridos e (vii) tipo de equipamentos adquiridos.

#### **QUAIS AS FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS E RESPETIVOS FUNDAMENTOS JURÍDICOS?**

Nos termos do RGPD o tratamento de dados pessoais tem de assentar num ou mais fundamentos de licitude que justificam o tratamento para as finalidades a que se destinam.

No âmbito a que a presente política respeita, os seus dados pessoais são tratados para os fins e com os fundamentos de licitude seguintes:

- 1) **COM BASE NA PROSECUÇÃO DE INTERESSES LEGÍTIMOS DE DESENVOLVIMENTO DA ATIVIDADE COMERCIAL DO RESPONSÁVEL E PARA** desenvolver e promover os produtos e serviços junto de clientes, para melhorar a respetiva qualidade, e para dar resposta a pedidos de clientes que sejam executados por entidades terceiras, onde se inclui: (i) o marketing e a comunicação produtos e serviços; (ii) o envio de *newsletters* e equivalentes; (iii) a realização de ações de gestão e fidelização de clientes e utilizadores; (iv) a realização de estatísticas, (v) realização de contactos proativos para a prestação de serviços.
- 2) **COM BASE E PARA CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÕES LEGAIS** onde se inclui a resposta a pedidos de informação em processos judiciais ou pedidos de autoridades administrativas ou outras entidades terceiras (ex. concessionárias rodoviárias), para detetar e prevenir fraudes, cumprir deveres de comunicação no âmbito de processos de autuação rodoviária, cobrança de taxas de portagem ou equivalentes ou para proteger os seus interesses ou de terceiros; para faturação; gestão de reclamações; execução de registos de mudança de propriedade; prestação de serviços de documentação legal (como processos de legalização de matrícula, alterações ou transformações de veículos, correção de informação técnica, pedidos de isenção de ISV, entre outros); dever de identificação para a prevenção de branqueamento de capitais; prestação de serviços de garantia (quando aplicável)
- 3) **COM BASE E PARA EXECUÇÃO DE CONTRATOS OU DILIGÊNCIAS PRÉ-CONTRATUAIS A PEDIDO DO TITULAR**, onde se inclui (i) o fornecimento de orçamentos ou propostas de produtos e serviços; (ii) o atendimento a pedidos de clientes ou utilizadores de produtos, nomeadamente respondendo a perguntas, reclamações, pedidos de propostas ou outras solicitações conexas; (iii) a prestação de serviços de assistência garantida (pós-venda) e de garantia; (iv) fornecimento de bens ou prestação de serviços (venda de produtos ou serviços, transporte, serviço de motorista, passagem pela oficina e reparações, aluguer sem condutor, empréstimo de viaturas e test-drives,

entre outros); (v) compra de viaturas de retoma; (vi) resposta a pedidos de Certificado de Conformidade do Veículo (CoC), a pedidos de Certificações de Modelo 9, a pedidos de exportação de viaturas ou pedidos de outras declarações (declarações relacionadas com os seus pedidos de alterações ou transformações de viaturas, declarações com nº de motor, correções de informações técnicas do veículo, obtenção de isenções de ISV, entre outras); (vii) faturação, gestão de cobranças.

### **QUEM SÃO OS DESTINATÁRIOS DOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Para lhe prestarmos um melhor serviço e no âmbito das finalidades supra mencionadas, determinados dados poderão ser comunicados ou cedidos por outras entidades, concretamente (i) fabricantes dos produtos; (ii) importador nacional dos produtos SIVA – Sociedade de Importação de Veículos Automóveis, S.A.; (iii) SIVA Serviços – Assessoria Financeira e Administrativa S.A. para fins de execução de procedimentos administrativos relacionados com a faturação, gestão de cobranças, matriculação de viaturas e processo de registo automóvel, pedidos de Certificado de Conformidade do Veículo (CoC), pedidos de Certificações de Modelo 9, pedidos de exportação de viaturas ou pedidos de outras declarações relacionadas com os seus pedidos de alterações ou transformações de viaturas, declarações com nº de motor, correções de informações técnicas do veículo, obtenção de isenções de ISV, entre outras; (iv) entidades subcontratadas para tratar os seus dados em nome e por conta do Responsável pelo Tratamento; (v) prestadores de serviços profissionais; (vi) entidades financeiras correspondentes no caso de compras de produto com financiamento; (vii) entidades públicas, tais como tribunais, entidades reguladoras, entidades policiais e outras autoridades administrativas e ainda concessionárias rodoviárias, quando se afigure necessário no cumprimento de uma obrigação legal.

Em todos os casos, os seus dados pessoais serão tratados apenas para os fins legítimos aqui previstos, e sempre que esteja em causa a atuação de entidades que tratem os dados pessoais por conta do Responsável pelo Tratamento, aquelas estão vinculadas perante o Responsável a respeitar tais fins, estando-lhes vedada a utilização dos dados para finalidades próprias ou de terceiros, devendo ainda apresentar garantias suficientes da adoção de medidas técnicas e organizativas adequadas a que o tratamento satisfaça os requisitos do RGPD e legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais e que assegure a defesa dos direitos do titular dos dados.

### **POR QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Conservamos os seus dados (de uma forma que permita a identificação de titulares) apenas durante o período que for necessário para a(s) finalidade(s) para a(s) qual(ais) estes são tratados. Em particular, e para as finalidades abaixo indicadas, aplicam-se os seguintes prazos de conservação ou critérios para definição desses prazos:

- **Para desenvolvimento e promoção dos produtos e serviços junto de clientes e para melhorar a respetiva qualidade** – pelo prazo de 4 (quatro) anos a contar da data da última interação com o cliente e, no caso de clientes que tenham adquirido um veículo, pelo prazo de 10 (dez) anos a contar da data de aquisição do veículo, sem prejuízo em todos os casos, do tratamento dos dados para efeitos de marketing direto cessar, na eventualidade e a partir do momento em que o titular se oponha ao tratamento dos dados para esse fim (marketing direto). Ao titular será sempre garantida, de modo claro e explícito, a possibilidade de se opor de forma gratuita e fácil, à receção de comunicações de marketing direto, como campanhas, promoções, descontos, entre outras, dos produtos e serviços, designadamente através da utilização de sistemas automatizados de chamada e comunicação que não dependam da intervenção humana (aparelhos de chamada automática), de aparelhos de telecópia ou de correio eletrónico, incluindo SMS (serviço de mensagens curtas), EMS (serviço de mensagens melhoradas), MMS (serviços de mensagens multimédia) e outros tipos de aplicações similares:

(1) no momento da recolha das suas coordenadas eletrónicas de contacto:

(i) seja no próprio formulário de recolha; ou

(ii) em formulário destinado ao exercício desta faculdade de oposição, que lhe será remetida para os contactos que nos tiver disponibilizado, no momento daquela recolha;

e

(2) por ocasião de cada mensagem de marketing direto, quando não tenha recusado inicialmente essa utilização.

- **Para dar resposta a pedidos de clientes que sejam executados por entidades terceiras** – 7 anos ou outro prazo de acordo com as disposições legais aplicáveis que prevejam prazos de conservação, de caducidade ou de prescrição para o exercício de direitos previstos na lei
- **Para execução de diligências pré-contratuais a pedido do titular** - pelo tempo necessário para atender e tratar os pedidos e pelos prazos de vigência de propostas, informações ou respostas prestadas ao titular, sem prejuízo, da conservação ainda, de acordo com as disposições legais aplicáveis que prevejam prazos de conservação, de caducidade ou de prescrição para o exercício de direitos previstos na lei (ex. prazo de conservação de reclamações)
- **Para execução de contratos para fornecimento de produtos e prestação de serviços** - durante a vigência dos contratos ou dos direitos e deveres que resultem desses contratos, de acordo com as disposições legais aplicáveis, incluindo de quaisquer garantias deles decorrentes, bem como pelos períodos de tempo durante os quais possa ocorrer a realização de ações respeitantes à utilização ou circulação dos produtos, sem prejuízo da conservação pelos prazos de caducidade ou prescrição para o exercício de direitos contratuais ou legais respeitantes aos produtos e serviços.
- **Para cumprimento de obrigações legais** – pelos prazos legais previstos para cumprimento e prova de cumprimento de cada obrigação legal em causa.

## QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

Enquanto titular de dados pessoais goza dos seguintes direitos:

- a) **Direito de informação:** o direito a ser informado de forma concisa, clara e facilmente acessível, sobre o tratamento dos dados pessoais;
- b) **Direito de acesso:** Sempre que o solicitar, pode obter confirmação sobre se os seus dados pessoais são objeto de tratamento pelo Responsável pelo Tratamento e, se for esse o caso, o direito de aceder aos seus dados pessoais e de obter uma cópia desses dados. A cópia dos seus dados pessoais será gratuita, mas a solicitação de cópias adicionais poderá estar sujeita à cobrança de um valor razoável para cobrir custos administrativos.
- c) **Direito de retificação:** Sempre que considerar que os seus dados pessoais estão incompletos ou incorretos, tendo em conta a finalidade do tratamento, pode requerer e obter a sua retificação ou que os mesmos sejam completados.
- d) **Direito ao apagamento:** Pode solicitar que os seus dados pessoais sejam eliminados quando se verificar uma das situações legalmente previstas, entre as quais: (i) os dados pessoais deixem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento; (ii) retire o consentimento em que se baseia o tratamento de dados e não exista outro fundamento jurídico para o mesmo; (iii) apresente oposição ao tratamento dos dados e não existam interesses legítimos prevalecentes, a avaliar caso a caso, que justifiquem o tratamento; (iv) os dados pessoais sejam objeto de tratamento ilicitamente; ou (v) os dados pessoais tenham que ser apagados ao abrigo de uma obrigação jurídica;
- e) **Direito à limitação do tratamento:** A limitação do tratamento permite ao titular solicitar ao Responsável pelo Tratamento que restrinja o acesso a dados pessoais ou que suspenda as atividades de tratamento. Pode requerer a limitação do tratamento dos seus dados pessoais nos casos e circunstâncias reguladas na lei, entre as quais: (i)

se contestar a exatidão dos seus dados pessoais, durante um período de tempo que permita ao Responsável pelo Tratamento verificar a sua exatidão; (ii) se o Responsável pelo Tratamento já não precisar dos dados pessoais para fins de tratamento, mas se esses dados forem necessários para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial; ou (iii) se tiver apresentado oposição ao tratamento, até que se verifique que os interesses legítimos do Responsável pelo Tratamento prevalecem sobre os seus.

- f) **Direito de portabilidade:** Poderá solicitar a entrega, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, os dados pessoais por si fornecidos. Tem ainda o direito de pedir que esses dados sejam transmitidos a outro responsável pelo tratamento, desde que tal seja tecnicamente possível. Este direito apenas tem aplicação quando o tratamento dos seus dados pessoais se baseia no consentimento ou na execução de um contrato e constitui tratamento efetuado por meios totalmente automatizados.
- g) **Direito de oposição:** Tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, nas seguintes situações: (i) quando o tratamento se basear no interesse legítimo do Responsável pelo Tratamento; ou (ii) quando o tratamento for realizado para fins diversos daqueles para os quais os dados foram recolhidos, mas que sejam compatíveis com os mesmos, cessando o tratamento dos dados pessoais, salvo se o Responsável pelo Tratamento apresentar razões imperiosas e legítimas para esse tratamento que prevaleçam sobre os interesses, direitos e liberdades do titular dos dados, ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial. Pode opor-se, a qualquer momento, ao tratamento dos seus dados para fins de marketing direto, incluindo a definição de perfis que esteja relacionada com esse marketing.
- h) **Direito a retirar o seu consentimento:** Nos casos em que o tratamento dos dados assente apenas no seu consentimento, poderá retirar o consentimento a qualquer momento.
- i) **Direito de apresentar reclamações junto da autoridade de controlo:** Caso pretenda apresentar alguma reclamação relativamente a matérias relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais poderá fazê-lo junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados autoridade de controlo competente em Portugal. Para mais informações, aceda a [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt).

**Para mais informações, consulte a nossa Política de Privacidade disponível em <https://www.soautovgrp.pt/> ou contacte-nos através do endereço [apoio.clientes@soautovgrp.pt](mailto:apoio.clientes@soautovgrp.pt)**

#### **COMO EXERCER OS SEUS DIREITOS:**

Pode exercer os seus direitos através de email para o endereço [apoio.clientes@soautovgrp.pt](mailto:apoio.clientes@soautovgrp.pt) ou por escrito através de carta, dirigida a SOAUTO VGRP - Comércio de Automóveis, S.A. e enviada para a morada Avenida Marechal Gomes da Costa, n.º 15 e 15-A, 1800-255 Lisboa.

Atualizado em Abril de 2024