

## **A Mentés és Társai Kft. külső adatkezelési tájékoztatója**

A Mentés és Társai Kft. (székhely: 1191 Budapest, Attila u. 36-38., cégjegyzékszám: 01-09-367013, adószám: 12006319-2-43, telefonszám: +361 280 7076, e-mail: [info@mentesestarsai.hu](mailto:info@mentesestarsai.hu), önállóan képviseli: Mentés László József ügyvezető, adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége: Dr. Bölcsei Krisztiánné, [info@adatvedelmiauditor.hu](mailto:info@adatvedelmiauditor.hu)), mint adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt összefoglalóan és röviden az általa végzett adatkezelési tevékenységekről, valamint egyéb érdemi tényekről.

Adatkezelő felhívja a tisztelt érintettek figyelmét, hogy

- közös adatkezelést végez az alábbi adatkezelővel, és célból:
  - a. **Porsche Hungária Kft.** (gépjármű importőr, 1139 Budapest, Fáy u. 27., [adatvedelem@porsche.hu](mailto:adatvedelem@porsche.hu)) és
  - b. **ŠKODA AUTO a.s** (gépjármű gyártó, Tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 10, Mladá Boleslav, Csehország, e-mail cím: [dpo@skoda-auto.cz](mailto:dpo@skoda-auto.cz), <http://www.skoda-auto.com/data-privacy>)  
adatkezelőkkel a következő adatkezelések kapcsán (az alábbi célokból):
- a) Gépjármű értékesítéssel (szerződéskötéssel) kapcsolatos adatkezelés során
  - a. közös adatkezelés célja és indoka:
    - i. érintett megrendelésének teljesítése,
    - ii. egyeztetés a gépjármű gyártójával,
    - iii. későbbi igényérvényesítés,
  - b) Szerviz munkafelvétellel és javítási megrendeléssel kapcsolatos adatkezelés során
    - a. közös adatkezelés célja és indoka:
      - i. érintett megrendelésének teljesítése,
      - ii. egyeztetés a gépjármű gyártójával,
      - iii. későbbi igényérvényesítés,
  - c) Visszahívási akciókkal kapcsolatos adatkezelés során
    - a. közös adatkezelés célja és indoka:
      - i. a gépjármű gyártójának jelzése alapján visszahívásokról az érintettek értesítése,
      - ii. későbbi igényérvényesítés.
  - d) Online gépjármű foglalás céljából,
  - e) Mobilitásgaranciával és jótállással kapcsolatos adatkezelés során
    - a. közös adatkezelés célja és indoka:
      - i. jogosultságok, jogok aktiválása, érvényesítése
- az érintettek jogaikkal (a hozzáférés joga, a helyesbítés joga, a törléshez való jog és az „elfeledtetéshez” való jog, az adatok zároláshoz/korlátozáshoz való jog, tiltakozáshoz való jog, az adathordozhatósághoz való jog, hozzájárulás visszavonásának joga, *lásd a jogok részletes leírásait a tájékoztató végén*) az [info@mentesestarsai.hu](mailto:info@mentesestarsai.hu) e-mail címre, vagy az Adatkezelő más elérhetőségre küldött nyilatkozattal tehetik meg, továbbá panasszal fordulhatnak a hatósághoz (mindenkori elérhetőséget lásd: NAIH, [www.naih.hu](http://www.naih.hu)), és ha megítélésük szerint megsértették jogait, fordulhatnak a lakóhelyük szerint illetékes bírósághoz. Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy joggyakorlásuknak lehetnek feltételei, valamint korlátai egy-egy adatkezeléssel kapcsolatban, amely tényezőket az Adatkezelő vizsgálni köteles az érintettek joggyakorlása esetén. Abban az esetben, ha egy jogával az érintett adott adatkezelés kapcsán nem élhet, úgy a joggyakorlást kizáró/korlátozó ténybeli és/vagy jogi indokokról az Adatkezelő írásban (ideértve az elektronikus utat is) tájékoztatja az érintettet és arról nyilvántartást vezet.
- az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:
  - az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,

- az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
  - az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
  - az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
  - arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
  - arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére
  - arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe
  - a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
  - arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
  - arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.
- az egyes, alább táblázatos formátumban meghatározott adatkezelések részletesebb magyarázatai az Adatkezelő székhelyén/telephelyén papír alapon is megtalálhatók, valamint kérésre az Adatkezelő elektronikusan is megküldi az érintett számára.
  - profilalkotás egyik adatkezelés vonatkozásában sem történik.
  - adatközlés harmadik fél felé adott adatkezelés vonatkozásában történhet, amelyet az adott adatkezelés részletes tájékoztatója fogalmaz meg.
  - cookie-tájékoztató külön került meghatározásra.
  - **Adatkezelő végez más adatkezeléseket, amelyekről a jelen tájékoztatótól formailag elkülönülő tájékoztatókban található az érintett bővebb információkat.**

Egyszeri információkérés és -adás során megadott adatokhoz kapcsolódó adatkezelés összefoglaló táblázata			
Cél: az érintett számára megfelelő információ nyújtása és ezzel összhangban a kapcsolattartás			
Érintettek: Minden természetes személy, aki az Adatkezelővel kapcsolatba kerül és az Adatkezelőtől információt kér/kap			
Forrás: érintettek			
Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
név*	Azonosítás, megszólítás	Önkéntes hozzájárulás, ha egy kérdést, kérést közöl az Adatkezelő felé	cél megvalósulásáig, vagy törlési kérelemig
e-mail cím / levelezési cím / telefonszám*	Azonosítás, kapcsolattartás		
kérdés tartalma	Azonosítás, kapcsolattartás		
tájékoztatók adatkörei	válaszadás, tájékoztatás	megállapodáson alapul, ha az Adatkezelő részéről az érintett felé tett teljesítésről/lehetetlenülésről	Polgári jogi elévülési időben

	válaszadás, tájékoztatás	szóló egyszeri tájékoztatást ad	
		jogszabályi kötelezettség teljesítése, amennyiben ilyen kapcsolatfelvételi, tájékoztatási kötelezettséget jogszabály előír akár az Adatkezelő, akár az érintett számára	jogszabályban meghatározott határidőben
		jogos érdeken alapul, ha az Adatkezelő adataiban történt változásról egyszeri tájékoztatást nyújt	jogos érdek megszűnéséig
adott válasz, üzenet tartalma, kiküldés időpontja	válaszadás, tájékoztatás	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), amely a válaszadásban, tájékoztatás adásában (és annak bizonyíthatóságában) ölt testet.	cél megvalósulásáig, vagy törlési kérelemig, jogos érdek megszűnéséig

Érintettel történő folyamatos, rendszeres kapcsolattartás során kezelt adatokhoz kapcsolódó adatkezelés összefoglaló táblázata			
Cél: az érintettel történő kapcsolattartás, felmerülő kérdések, kérések és egyéb megválaszolása, megoldása			
Érintettek: Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az egyszeri információkérésen túl folyamatosan, vagy rendszeresen kapcsolatot tart az Adatkezelővel			
Forrás: érintettek			
Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
név*	Azonosítás, megszólítás	hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja	cél megvalósulásáig, vagy törlési kérelemig
e-mail cím / levelezési cím / telefonszám*	Azonosítás, kapcsolattartás	vagy	
kérdés, kérés tartalma	Azonosítás, kapcsolattartás		
tájékoztatás adatkörei	válaszadás, tájékoztatás	megállapodás, ha az Adatkezelő és az érintett megállapodást kötnek egymással például az Adatkezelő valamely szolgáltatásának igénybevételéről	polgári jogi elévülési időben
	válaszadás, tájékoztatás	vagy	
		jogszabályi kötelezettség teljesítése, amennyiben ilyen kapcsolatfelvételi, tájékoztatási kötelezettséget jogszabály előír akár az	jogszabályban meghatározott határidőben. Megjegyzés: Egy levelezés számviteli

		Adatkezelő, akár az érintett számára	bizonylat alapjául is szolgálhat, tehát megőrizendő 8 évig a számviteli bizonylat alátámasztása céljából.
		vagy	
		érintett, vagy másik személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges az adatkezelés	(jogos) érdek megszűnéséig.  Megjegyzés: egy levelezés bizonyítékául szolgálhat egy ellenőrzés során, ezért az Adatkezelő kezelheti azt elévülési időben, amelynek lejárt a jogos érdek megszűnésének időpontja lesz.
		vagy	

Üzletszerzés, piacbővítés érdekében történő megkeresés adatkezelésének összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
az érintett számára korábbi megkereséséhez kapcsolódó, de új szolgáltatás felajánlása, így Adatkezelő piacának bővítése	Jogos érdek (6. cikk (1) f))	Minden természetes személy, ideértve egy szervezet nevében eljáró képviselőt is, aki korábban megkereste az Adatkezelőt valamilyen szolgáltatás igényével, és akik felé az Adatkezelő közvetlen üzletszerzést célzó szolgáltatás-ajánlást indít	név, e-mail cím/levelezési cím, telefonszám, korábbi szolgáltatás témája, kapcsolódó új szolgáltatás témája	tiltakozásig, vagy az érintett részéről érdekmúlásig (pl. már nincsen olyan eszköze, amely kapcsán a szervizelési szolgáltatás releváns lenne) vagy jogos érdek megszűnéséig	érintettek

Hozzájáruló nyilatkozatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
az adatkezelés jogalapjának bizonyíthatósága, valamint a hozzájárulás teljesítése, valamint kapcsolattartás.	önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)	Minden természetes személy, aki adatainak valamilyen célból történő kezeléséhez hozzájáruló nyilatkozatot ad az Adatkezelő számára	név, szül. hely, idő, a nyilatkozatban megjelölt egyéb adat	hozzájárulás visszavonásáig/törlésig  a hozzájáruló nyilatkozatok törlésére a visszavonást követő elévülési idő leteltét követően kerül sor	érintettek

A fogyasztóvédelmi törvény alapján reklamáció/panaszkezelés során megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
az érintett és panasz azonosítása, valamint a panasz kezelése, rendezése és a kapcsolattartás	jogi kötelezettség teljesítése	Minden természetes személy, aki igénybe vett szolgáltatásra, megvásárolt termékre, és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát közli, továbbá	az 1997. évi CLV. törvényt és a vonatkozó panaszfelvételi jegyzőkönyv vagy benyújtott panasz adatait	5 év	Érintettek

		a panaszt kezelő Munkatárs			
--	--	-------------------------------	--	--	--

Harmadik személy felé történő adatközlés során kezelt adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
egy vagy több adott, specifikus cél, amelyről az Adatkezelő külön tájékoztatja az érintettet. Tekintettel arra, hogy az adatközlés tipikusan egy másik adatkezelést kiegészítő, kisegítő adatkezelés, ezért előzetesen és általánosan, a jelen tájékoztatóban a konkrét célt megfogalmazni nem lehet	Lásd az adatkezelés tájékoztatójában	Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az adatközléssel beazonosítható, vagy beazonosított	Lásd az adatkezelés tájékoztatójában	Lásd az adatkezelés tájékoztatójában	Lásd az adatkezelés tájékoztatójában

Tesztvezetésre (próbaútra) történő jelentkezés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
az érintettek nyilatkozattétele, azonosítása és szükség esetén (felelősségvállaló nyilatkozatban meghatározottak be nem tartása esetén) kapcsolatfelvétel és –tartás	Adatkezelő jogos érdekén alapul és a szolgáltatás igénybe vételének feltétele	Minden természetes személy, aki tesztvezetésre kíván jelentkezni és ezért adatainak megadására mellett felelősségvállaló nyilatkozatot tesz	Lásd alább	hat hónap, de maximum elévüléséig tart	Érintettek

Érintett által tett ajánlatkérési felhívással és Adatkezelő által tett ajánlatadással kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
az érintett számára megfelelő ajánlat nyújtása és kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás vagy megállapodás	Minden természetes személy, aki az ajánlat adatai alapján beazonosítható, beazonosított	Tipikusan, név, e-mail cím, ajánlat elemei, kiadás időpontja, kibocsátó neve	érvényességi időtartamban, vagy elfogadás esetén a jogviszony elévüléséig, vagy jogos érdek alapján történő adatkezelés esetén annak megszűnéséig	Érintettek

Nem rendszeres eDM küldése során kezelt adatok adatkezelési összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
címzett teljes körű általános, vagy személyre szabott tájékoztatása az Adatkezelő legújabb akciójáról	önkéntes hozzájáruláson alapul	Minden természetes személy, aki hozzájárult eDM levél küldéséhez.	név, e-mail cím	Leiratkozásig	Érintettek

Hírlevél küldése során kezelt adatok adatkezelési összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a címzett rendszeres	Önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki az	név, email cím	leiratkozásig	Érintettek

tájékoztatása az Adatkezelő legújabb akcióiról, eseményeiről, híreiről, lényegében rendszeres reklámküldés		Adatkezelő híreiről, akcióiról, kedvezményeiről rendszeresen értesülni kíván, ezért személyes adatainak megadásával a hírlevél szolgáltatásra feliratkozik			
--	--	--	--	--	--

Ügyfélélegedtség mérése során megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a visszajelzések alapján a minőség, az elégedettség javítása (emberi, fizikai és más erőforrások vonatkozásában), esetleges panaszok kivizsgálása és kapcsolattartás	Hozzájárulás vagy jogos érdek	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő minőségbiztosítási folyamatának részeként ügyfélélegedtség mérésben vesz részt (függetlenül a jogalaptól)	Lásd az az elégedettségi kérdőívek adattartalmát	cél megvalósulásáig, panasz esetén 5 évig	saját érintetti nyilvántartásból, érintettektől

Közösségi oldalakon történő marketinggel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
Adatkezelő marketingje	Önkéntes hozzájárulás	Azon természetes személyek, akik az Adatkezelő közösségi oldalát vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában.	Érintett kérésére törlésig, vagy jogos érdek megszűnéséig	Érintettek

Szerviz időpont egyeztetés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett számára időpont biztosítása és kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás, megállapodás vagy létfontosságú érdek	Minden természetes személy, aki adatainak megadásával időpontot foglal szervizelésre	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában.	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában.	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

Szervizajánlattal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett számára megfelelő ajánlat nyújtása és kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás vagy megállapodás	Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelőtől szervizelés kapcsán ajánlatot kér személyes adatainak megadása mellett	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában	érvényességi időtartamban, vagy elfogadás esetén a jogviszony elévüléséig, vagy jogos érdek alapján történő adatkezelés esetén annak megszűnéséig	elektronikusan és/vagy papír alapon, jellemzően elektronikusan, manuálisan történik	Érintettek

Állaspályázatra jelentkezők adatainak kezelésével kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Jelentkezés és a kiválasztás	Önkéntes hozzájárulás	Minden természetes	Lásd részletesen az adatkezelés	hozzájárulásban meghatározott	Elektronikusan és/vagy papír	Érintettek

lehetővé tétele, kapcsolattartás		személy, aki az Adatkezelő által meghirdetett állaspályázatra, vagy kiírt állaspályázat nélkül jelentkezik	tájékoztatójában/leírásában.	ideig vagy jogos érdek megszűnéséig	alapon, manuálisan	
----------------------------------	--	--	------------------------------	-------------------------------------	--------------------	--

### Az érintett jogai

**Az érintett jogai és jogalapok viszonyát a következő táblázat mutatja be, hogy az érintett számára egyértelmű legyen, hogy az alkalmazott jogalap esetén milyen jogaival élhet.**

	Előzetes tájékoztódáshoz való jog	Hozzáférés joga	Helyesbítés joga	Törlés joga	Korlátozás	Adat-hordozhatóság	Tiltakozás	Hozzjárulás visszavonása
Hozzjárulás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Megállapodás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Jogi kötelezettség	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗
Létfonosságú érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Közfeladat, közhatalmi jog.	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✗
Jogos érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗

### **Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelés körülményeivel kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, ha azokat érintett kéri.

### **Hozzjárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)**

Érintett jogosult arra, hogy a hozzjárulását bármikor visszavonja. A hozzjárulás visszavonása nem érinti a hozzjáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

### **Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

### **Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bek. e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

### **Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR-ban meghatározott feltételek bármelyike megvalósul, és ebben az esetben az Adatkezelő a tároláson kívül más műveletet az adattal ne végezzen.

Ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

#### **Törléshez (elfeledtetéshez) való jog (GDPR 17. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az adatkezelésnek nincs célja, hozzájárulását visszavonta és nincsen egyéb jogalapja, tiltakozás esetén nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha az adatokat eleve jogellenesen kezelték, továbbá az adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

#### **Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha jogszabályi feltételek (automatizált adatkezelés és hozzájárulás vagy megállapodás jogalap) fennállnak.

#### **Érintett hol és hogyan kérhet részletes tájékoztatást az adatok kezeléséről, továbbításáról, valamint hol és hogyan élhet jogaival?**

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, hozzáférési jogukat, valamint egyéb jogaik gyakorlását Adatkezelő postai (1191 Budapest, Attila u. 36-38.) vagy e-mail-es elérhetőségre (info@mentesestarsai.hu) küldött nyilatkozattal tehetik meg. Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, a Belső Adatvédelmi Szabályzatban, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

#### **A hatóság elérhetősége panasz (GDPR 77. cikk) esetén:**

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Jogaival és a hatósághoz benyújtandó panasz részleteivel kapcsolatos további információért keresse fel az alábbi honlapot: <http://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>.

Az érintett a jogainak megsértése esetén a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is fordulhat és többek között sérelemdíjat követelhet.

A lakóhelye szerint illetékes bíróságot itt tudja megkeresni: <https://birosag.hu/birosag-kereso>

Lezárva: 2021. január hó 5. napján

Mentes László József ügyvezető  
Mentes és Társai Kft.