

Összefoglaló táblázat a kezelt adatok köréről, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról és megőrzési idejéről

Adatkezelési helyzet	Kezelt adatok	Adatkezelési cél	Jogalap	Megőrzési idő
Ajánlatkérés, általános érdeklődés	Az Ön által megadott azonosító adatok	Ajánlatadás, megkeresés megválaszolása	A szerződéskötés előkészítése	12 hónap (egyéb hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló adatkezelés hiányában)
Gépjármű-vásárlás, Mobilitásgarancia, jótállás és hibás teljesítésen alapuló egyéb igények érvényesítése	Név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve, személyi ig. száma, telefonszám, email cím, gépjármű adatai	Szerződés teljesítése és számlázás	Szerződés teljesítése	A jótállási idő és a hibás teljesítésen alapuló igények érvényesítésének határideje, de legfeljebb 13 év; számviteli bizonylat esetén a mindenkori, jogszabályban előírt megőrzési idő
Szerviz esedékességre vonatkozó értesítés a garanciális időszak alatt	Név, telefonszám, e-mail cím	A gépjárműhöz kapcsolódó garancia érvényességének biztosítása	Szerződés teljesítése	A jótállási idő és a hibás teljesítésen alapuló igények érvényesítésének határideje
Szerviz-esemény	Név, lakcím, telefonszám, email cím, gépjármű adatai	Megrendelt javítás elvégzése	Szerződés teljesítése	A jótállási idő és a hibás teljesítésen alapuló igények érvényesítésének határideje, de legfeljebb 3 év; számviteli bizonylat esetén a mindenkori, jogszabályban előírt megőrzési idő
Tartozék- és alkatrészvásárlás	Név, lakcím	Számlázás	Szerződés teljesítése	számviteli bizonylat esetén a mindenkori, jogszabályban előírt megőrzési idő
Visszahívási akciók	Név, lakcím, alvázszám	Gépjármű tulajdonosának azonosítása, biztonsági kockázat megszüntetése	Mérlegelésen alapuló jogos érdek	a visszahívás okából fakadóan keletkezett igényekből származó követelések elévülésének ideje, de legfeljebb 10 év
Motorcsere	Név, lakcím, motorszám, gépjármű adatai	Jogszabályi kötelezettség	Jogszabályi kötelezettség	10 év
Műszaki vizsgáztatás	Név, lakcím, születési hely, születési idő, a gépjármű adatai	Jogszabályi kötelezettség	Jogszabályi kötelezettség	5 év
Ügyfél-elégedettség mérése	Név, lakcím, telefonszám, email cím, gépjármű adatai	Termékek és szolgáltatások fejlesztése, fogyasztói visszajelzés	Mérlegelésen alapuló jogos érdek	12 hónap
Szerződésen kívüli károkozás	Név, lakcím, telefonszám, email cím	igényérvényesítés	Mérlegelésen alapuló jogos érdek	A követelés elévülésének ideje vagy legfeljebb a káreseményről való tudomásszerzéstől számított 5 év

Adatkezelési helyzet	Kezelt adatok	Adatkezelési cél	Jogalap	Megőrzési idő
Bírság, pótdíj továbbszámítása, hatósági megkeresés	Név, lakcím, illetve a hatóság által igényelt adatok	Követelés behajtása	Mérlegelésen alapuló jogos érdek, illetve jogszabályi kötelezettség	A követelés elévülésének ideje, illetve számviteli bizonylatok esetében a mindenkori, jogszabályban előírt megőrzési idő
Rendezvényeken készített fénykép- és videofelvételek	Képmás és hang	Marketing tevékenység	Mérlegelésen alapuló jogos érdek	Az érintett tiltakozásáig
Szerződéses kapcsolattartók személyes adatainak a kezelése	Név, munkahelyi cím, munkahelyi email, munkahelyi telefonszám	Szerződéses partnerrel történő kapcsolattartás	Mérlegelésen alapuló jogos érdek	A cél megvalósulásáig, de legfeljebb a partnerrel kötött szerződés megszűnésétől számított 5 évig (amelyik a rövidebb)
Céges ügyfeleknek a megadott kapcsolattartó vagy kapcsolattartási email cím útján küldött marketing megkeresések	E-mail cím	Marketing tevékenység	Mérlegelésen alapuló jogos érdek	Az ügyfélkapcsolat időtartama, valamint ennek megszűnését követően legfeljebb 1 év.
Kamerás megfigyelés	Képmás	Vagyonvédelem, üzleti titkok védelme, illetéktelen belépés megakadályozása, a Vállalatunk vagyona és/vagy üzleti titkai ellen irányuló jogsértések észlelése, az elkövető azonosítása, jogsértő cselekmények megelőzése, szükség esetén azok bizonyítása	Mérlegelésen alapuló jogos érdek	Legfeljebb 30 nap
Kiemelt ügyfeleknek, partnerek üzleti vezetőinek, kapcsolattartóinak szóló exkluzív megkeresések	Név, cím, telefonszám, munkahely, beosztás/pozíció	Meglévő és esetleges jövőbeli ügyfelek, üzleti partnerek üzleti vezetőinek, kapcsolattartóinak megkeresése exkluzív eseményekre, rendezvényekre történő meghívás érdekében	Mérlegelésen alapuló jogos érdek	Fennálló üzleti kapcsolat esetén az ügyfélkapcsolat időtartama, valamint ennek megszűnését követően legfeljebb 1 év, reménybeli üzleti kapcsolat esetén az első kapcsolatfelvételt követő legfeljebb 5 év
Automatizált döntéshozatal és profilozás	Név, lakcím, születési hely és idő, telefonszám, e-mail cím	Egyediesített ajánlatok kidolgozása	Hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig
Új termékajánlat, akciók hírlevelek	Név, lakcím, születési hely és idő, telefonszám, e-mail cím	Üzletszerzés	Hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig
Piackutatás	Név, lakcím, születési hely és idő, telefonszám, e-mail cím	Üzletszerzés	Hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig
Tesztvezetés, gépjárműbérlet	Név, lakcím, születési hely és idő, telefonszám, e-mail cím, vezetői engedély adatai	Üzletszerzés, esetleges igényérvényesítés, jogszabályi kötelezettségek teljesítése	Hozzájárulás; mérlegelésen alapuló jogos érdek; jogszabályi kötelezettség	Igényérvényesítés esetén követelés elévülésének ideje, illetve számviteli bizonylatok esetében a mindenkori, jogszabályban előírt megőrzési idő

Adatkezelési helyzet	Kezelt adatok	Adatkezelési cél	Jogalap	Megőrzési idő
Nyereményjáték	Név, lakcím, születési hely és idő, telefonszám, e-mail cím	Üzletszerzés; nyeremény átadása	Hozzájárulás	Esetleges követelés elévülési ideje
Jótekonysági akciók	Név, lakcím, születési hely és idő, telefonszám, e-mail cím	Üzletszerzés	Hozzájárulás	A jótekonysági akció megvalósulását követő 30 nap
Panaszkezelés fogyasztók esetében	Név, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, panasz részletezése során megadott adatok, aláírás	Panaszbejelentés gyors és hatékony kivizsgálása	Jogszabályi kötelezettség; jogos érdek	Panaszfelvételtől, illetve az arra adott válasz keletkezésétől számított 3 év
Panaszkezelés üzleti partnerek esetében	Név, telefonszám, e-mail cím, panasz részletezése során megadott adatok, aláírás	Panaszbejelentés gyors és hatékony kivizsgálása	Jogos érdek	Panaszfelvételtől, illetve az arra adott válasz keletkezésétől számított 3 év
Szervizszolgáltatásokkal kapcsolatos igény, kérdés	Az Ön által megadott azonosító és kapcsolattartási adatok	Az Ön megkeresésének megválaszolása, különösen a szervizszolgáltatás nyújtásához szükséges lépések megtétele	Szerződés teljesítése	Megkeresés kezeléséig, legfeljebb 12 hónapig
Rendezvényekre történő regisztráció	Azonosító adatok (pl. név, rendezvénytől függően függően alvázsám); kapcsolattartási adatok (a rendezvénytől függően)	Résztevők létszámának felmérése, beléptetés és személyes részvétel szervezése, ezekre tekintettel kapcsolattartás	Hozzájárulás	Rendezvényt végéig, legkésőbb rendezvényt követő harminc napig.