

**Az Alisca Autócentrum Kft.  
külső adatvédelmi tájékoztatója**  
(a weboldalon olvasható tájékoztató)

Az Alisca Autócentrum Kft. (székhely: 7100 Szekszárd, Nefelejcs u. 10., cégjegyzékszám: 17-09-002888, adószám: 11292733-2-17, telefonszám: +(36) 74/ 528-260, 528-270, +(36)20/470-44-77, e-mail: skoda@aliscaauto.hu; seat@aliscaauto.hu, önállóan képviseli: Szászy Zsolt ügyvezető, adatvédelmi kapcsolattartó: ), mint adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt összefoglalóan és röviden az általa végzett adatkezelési tevékenységekről.

Adatkezelő felhívja a tisztelt érintettek figyelmét, hogy

- Adatkezelő együttes, közös adatkezelést végez a
  - **Porsche Hungária Kft.** (gépjármű importőr, 1139 Budapest, Fáy u. 27., adatvedelem@porsche.hu) és
  - **SEAT, S.A.** (gyár, cím: Autovía A-2, Km. 585, Martorell (Barcelona), Spanyolország, e-mail cím: [dataprotection@seat.es](mailto:dataprotection@seat.es))
  - **ŠKODA AUTO a.s** (gépjármű gyártó, Tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 10, Mladá Boleslav, Csehország, e-mail cím: [dpo@skoda-auto.cz](mailto:dpo@skoda-auto.cz), <http://www.skoda-auto.com/data-privacy>)  
adatkezelőkkel a következő adatkezelések kapcsán (az alábbi célokból):
  - Gépjármű értékesítéssel (szerződéskötéssel) kapcsolatos adatkezelés során
    - közös adatkezelés célja és indoka:
      - érintett megrendelésének teljesítése,
      - egyeztetés a gépjármű gyártójával,
      - későbbi igényérvényesítés,
  - Szerviz munkafelvétellel és javítási megrendeléssel kapcsolatos adatkezelés során
    - közös adatkezelés célja és indoka:
      - érintett megrendelésének teljesítése,
      - egyeztetés a gépjármű gyártójával,
      - későbbi igényérvényesítés,
  - Visszahívási akciókkal kapcsolatos adatkezelés során
    - közös adatkezelés célja és indoka:
      - a gépjármű gyártójának jelzése alapján visszahívásokról az érintettek értesítése,
      - későbbi igényérvényesítés.
  - Mobilitásgaranciával és jótállással kapcsolatos adatkezelés során
    - közös adatkezelés célja és indoka:
      - jogosultságok, jogok aktiválása, érvényesítése
- Mindegyik közös adatkezelés tekintetében az elsődleges, érintettel és hatósággal kapcsolattartásra kijelölt adatkezelő az Alisca Autócentrum Kft.

- az érintettek jogaikkal (a hozzáférés joga, a helyesbítés joga, a törléshez való jog és az „elfeledtetéshez” való jog, az adatok zároláshoz/korlátozáshoz való jog, tiltakozáshoz való jog, az adathordozhatósághoz való jog, hozzájárulás visszavonásának joga, lásd a jogok részletes leírásait a tájékoztató végén) a skoda@aliscaauto.hu; seat@aliscaauto.hu e-mail címre, vagy Adatkezelő más elérhetőségre küldött nyilatkozattal tehetik meg, továbbá jogaik megsértése esetén fordulhatnak panasszal a hatósághoz (mindenkori elérhetőséget lásd: NAIH, www.naih.hu) vagy a lakóhely szerint illetékes bírósághoz és sérelemdíjat követelhetnek. Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy joggyakorlásuknak lehetnek feltételei, valamint korlátai egy-egy adatkezeléssel kapcsolatban, amely tényezőket az Adatkezelő vizsgálni köteles az érintettek joggyakorlása esetén. Abban az esetben, ha egy jogával az érintett adott adatkezelés kapcsán nem élhet, úgy a joggyakorlást kizáró/korlátozó ténybeli és/vagy jogi indokokról az Adatkezelő írásban (ide értve az elektronikus utat is) tájékoztatja az érintettet és arról nyilvántartást vezet.
- az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:
  - az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
  - az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
  - az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
  - az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
  - arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
  - arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére
  - arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe
  - a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan

- megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
- arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
  - arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.
- az egyes, alább táblázatos formátumban meghatározott adatkezelések részletesebb magyarázatai az Adatkezelő székhelyén/telephelyén papír alapon is megtalálhatók, valamint kérésre az Adatkezelő elektronikusan is megküldi az érintett számára.
  - profilalkotás egyik adatkezelés vonatkozásában sem történik.
  - adatközlés harmadik fél felé adott adatkezelés vonatkozásában történhet, amelyet az adott adatkezelés részletes tájékoztatója fogalmaz meg és amennyiben bármely, alább meghatározott adatkezelés során kezelt adat vonatkozásában adatközlés történik, úgy az adatközlés címzettje (adatkezelő vagy adatfeldolgozó) a II. sz. mellékletben került megnevezésre.
  - cookie-tájékoztató külön került meghatározásra.
  - **Adatkezelő végez más, a jelen tájékoztatóban foglaltakon túlmutató adatkezeléseket, amelyekről a jelen tájékoztatótól formailag elkülönülő tájékoztatókban található az érintett bővebb információkat.**

Egyszeri információkérés- és adás adatkezelésének összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett számára megfelelő információ nyújtása és ezzel összhangban a kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás vagy jogszabályi közt. teljesítése, vagy megállapodáson alapul, vagy jogos érdek vagy létfontosságú érdek	Minden természetes személy, ideértve egy szervezet nevében eljáró képviselőt is, aki az Adatkezelővel kapcsolatba kerül és az Adatkezelőtől információt kér/kap	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában	cél megvalósulásai g, vagy törlési kérelemig, vagy jogszabályban meghatározott határidőben, vagy elévülési időben, vagy jogos érdek megszűnéséig	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

Érintettel történő folyamatos, rendszeres kapcsolattartás során kezelt adatok összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintettel történő	önkéntes hozzájárulás	Minden természetes	Lásd részletesen az adatkezelés	cél megvalósulásai g, vagy törlési	elektronikusan és/vagy	Érintettek

Adatkezelő: Alisca Autócentrum Kft., székhely: 7100 Szekszárd, Nefelejcs u. 10., e-mail cím: skoda@aliscaauto.hu; seat@aliscaauto.hu, tel.: +(36) 74/ 528-260, 528-270, +(36)20/470-44-77.

kapcsolattartás, felmerülő kérdések, kérések és egyéb megválaszolás, megoldása	vagy jogszabályi köt. teljesítése, vagy megállapodáson alapuló, vagy jogos érdek vagy jogszabályi kötelezettség, vagy létfonosságú érdek	személy, ideértve szervezet nevében, képviselőben eljáró természetes személyt is, aki az egyszeri információk érésen túl folyamatosan, vagy rendszeresen kapcsolatot tart az Adatkezelővel	tájékoztatójában/leírásában	kérelemig, vagy jogszabályban meghatározott határidőben, vagy elévülési időben, vagy jogos érdek megszűnéséig	papíralapon, manuálisan történik	
--	--	--	-----------------------------	---	----------------------------------	--

Adatkezelő által tett ajánlatkérési felhívással és arra adott ajánlatadással kapcsolatos adatkezelés						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az Adatkezelő felhívására ajánlat benyújtása és kapcsolattartás	Önkéntes hozzájárulás, Adatkezelő jogos érdeke vagy jogi köt. teljesítése	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában	Elfogadás esetén 8 év, el nem fogadás esetén érvényességi időben, vagy jogszabályban, pályázatban meghatározott határidőben	Elektronikusan, papíralapon, manuálisan	Érintettek

Üzletszerzés, piacbővítés érdekében történő megkeresés adatkezelésének összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett számára korábbi megkereséshez kapcsolódó, de új szolgáltatás felajánlása, így Adatkezelő piacának bővítése	Jogos érdek (6. cikk (1) f))	Minden természetes személy, ideértve egy szervezet nevében eljáró képviselőt is, aki korábban megkereste az Adatkezelőt valamilyen szolgáltatás igényével, és akik felé az Adatkezelő közvetlen üzletszerzést célzó szolgáltatás-ajánlást indít	név, e-mail cím/levelezési cím, telefonszám, korábbi szolgáltatás témája, kapcsolódó új szolgáltatás témája	tiltakozásig, vagy az érintett részéről érdekmúlásig (pl. már nincsen olyan eszköze, amely kapcsán a szervezési szolgáltatás releváns lenne) vagy jogos érdek megszűnéséig	Elektronikusan, manuálisan	Érintettek

Megállapodás megkötésével kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a	Megállapodás	Minden	Lásd részletesen	elévülési idő vagy	elektronikusan	Érintettek

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, hozzájárulás visszavonása, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

Adatkezelő: Alisca Autócentrum Kft., székhely: 7100 Szekszárd, Nefelejcs u. 10., e-mail cím: skoda@aliscaauto.hu; seat@aliscaauto.hu, tel.: +(36) 74/ 528-260, 528-270, +(36)20/470-44-77.

megállapodás megkötése, teljesítése, teljesítésének felügyelete, kapcsolattartás	megkötése (GDPR 6. cikk 1. b.) képviselő, kapcsolattartó adatainak kezelése jogos érdeken alapul	természetes személy, valamint szervezet nevében, képviselőként eljáró természetes személy, aki az Adatkezelővel – személyes adatok megadása mellett – saját nevében megállapodást köt az Adatkezelővel, vagy a szerződésben képviselőként, vagy kapcsolattartóként szerepel	az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában	megállapodásban meghatározott időtartam vagy nem leselejtezhető, így nem törölhető	és/vagy papír alapon, manuálisan történik	
--	--	---	--	--	---	--

Hozzájáruló nyilatkozatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az adatkezelés jogalapjának bizonyíthatósága, valamint a hozzájárulás teljesítése, valamint kapcsolattartás.	önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki adatainak valamilyen célból történő kezeléséhez hozzájáruló nyilatkozatot ad az Adatkezelő számára	lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatóban	hozzájárulás visszavonásáig/törlésig a hozzájáruló nyilatkozatok törlésére a visszavonást követő elévülési idő leteltét követően kerül sor	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan	érintettek

Érintett beleegyezésével az érintettről készített képek, videófelvevételek, hangfelvevételek készítés adatkezelésének összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett hozzájárulásában meghatározott cél	önkéntes hozzájárulás	minden természetes személy, aki előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy róla kép-, videó- és/vagy hangfelvétel készüljön	lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatóban	érintett kérésére törlésig	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	érintettek

Reklamáció/panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett és panasz azonosítása, valamint a panasz kezelése és a kapcsolattartás	Önkéntes hozzájárulásal indul meg, de a GDPR 6. cikk (1. bek. c) pontja alapján, az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a fogyasztóvéd	Minden természetes személy, aki igénybe vett szolgáltatásra, megvásárolt termékre, és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát közli	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában.	Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a felvételüktől számított 5 évig kezeli a fogyasztóvédelmi törvény alapján	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, hozzájárulás visszavonása, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

Adatkezelő: Alisca Autócentrum Kft., székhely: 7100 Szekszárd, Nefelejcs u. 10., e-mail cím: skoda@aliscaauto.hu; seat@aliscaauto.hu, tel.: +(36) 74/ 528-260, 528-270, +(36)20/470-44-77.

	elemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) bekezdése szerint					
--	---	--	--	--	--	--

Érintetti (Ügyfél- és partner) nyilvántartással kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett azonosítása, vele történő kapcsolattartás, megállapodás teljesítésének nyomonkövetése (ha ez releváns)	önkéntes hozzájáruláson alapul, vagy megállapodáson alapul vagy jogi kötv. teljesítéséhez szükséges vagy jogos érdeken alapul	Minden természetes személy, valamint nem természetes személy képviselője, aki az Adatkezelő Partnere/ügyfele, vagy Partnere/ügyfele kíván lenni, vagy Munkatársa	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában	érintett kérésére törlésig, adategyeztetés sikertelensége miatt történő törlésig, érintett halála miatt történő törlésig, ha Adatkezelő érdeke megkívánja, akkor az érdek megszűnéséig tart. Adatkezelő a nyilvántartást maradandó értékűnek nyilváníthatja, ezért a benne szereplő adatokat nem lehet törölni	elektronikusan (papíralapon), manuálisan történik	érintettek, esetleg partner

Adatközlés (harmadik személy felé) összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Sajátos cél	hozzájárulás, jogi kötelezettség teljesítése, megállapodás, jogos érdek	Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, akinek adatát az Adatkezelő közli harmadik személlyel	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában.	Cél megvalósulásáig, vagy elévüléséig vagy jogszabályban meghatározott határidő, vagy jogos érdek megszűnéséig	Elektronikusan és/vagy papíralapon, manuálisan történik adatbiztonság követelményének és a bizalmasság elvének betartásával	Érintettek, adatfeldolgozó, közhiteles nyilvántartás

Meghívókkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az Adatkezelő működésének elősegítése.	Jogos érdek vagy jogi kötelezettség teljesítése	Minden természetes személy, aki az Adatkezelőtől meghívót kap	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában	Cél megvalósulásáig vagy elévülésig	Elektronikusan vagy papíralapon	érintettek

  

Átadás-átvételi jegyzőkönyvekkel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Bizonyítás, nyomonkövetés és	Adatkezelő jogos érdeke, vagy	Minden természetes személy,	Lásd részletesen az adatkezelés	Elévülési idő, vagy jogos érdek	Elektronikusan, papíralapon, manuálisan	Érintettek

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, hozzájárulás visszavonása, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

Adatkezelő: Alisca Autócentrum Kft., székhely: 7100 Szekszárd, Nefelejcs u. 10., e-mail cím: skoda@aliscaauto.hu; seat@aliscaauto.hu, tel.: +(36) 74/ 528-260, 528-270, +(36)20/470-44-77.

	ha jogszabály előírja, jogi közt. teljesítése.	valamint nem természetes személy képviselője, aki termék/árut/s tb. vesz át az Adatkezelőtől, vagy ilyet ad át, szükség esetén tanuk.	tájékoztatójában/leírásában.	megszűnéséig		
--	--	---	------------------------------	--------------	--	--

Bírság, pótdíj és hasonló díjak továbbhárítása kapcsán történő adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett adatainak kezelése abból a célból, hogy az Adatkezelőnek át tudja hárítani a más által okozott költséget	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja)	Minden természetes személy, ideértve egy szervezet nevében eljáró képviselőt is, aki szabálysértést követ el vagy egyéb, pótdíj szankcióval járó szabályszegést követ el, amelyet az Adatkezelő továbbszámol az felé	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában	Igényérvényesítésre nyitva álló határidő, 5 év	elektronikusán és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

Tesztvezetésre (próbaútra) történő jelentkezés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintettek nyilatkozattétel, azonosítása és szükség esetén (felelősségvállaló nyilatkozatban meghatározottak be nem tartása esetén) kapcsolattétel és -tartás	Adatkezelő jogos érdekén alapul és a szolgáltatás igénybevételének feltétele	Minden természetes személy, aki tesztvezetésre kíván jelentkezni és ezért adatainak megadása mellett felelősségvállaló nyilatkozatot tesz	Lásd alább	hat hónap, de maximum elévüléséig tart	elektronikusan és/vagy papír alapon, jellemzően papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

Érintett által tett ajánlatkérési felhívással és Adatkezelő által tett ajánlatadással kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett számára megfelelő ajánlat nyújtása és	önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében,	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában	érvényességi időtartamban, vagy elfogadás esetén a jogviszony	elektronikusan és/vagy papír alapon, jellemzően elektronikusan,	Érintettek

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, hozzájárulás visszavonása, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

Adatkezelő: Alisca Autócentrum Kft., székhely: 7100 Szekszárd, Nefelejcs u. 10., e-mail cím: skoda@aliscaauto.hu; seat@aliscaauto.hu, tel.: +(36) 74/ 528-260, 528-270, +(36)20/470-44-77.

kapcsolattartás		képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelőtől ajánlatot kér személyes adatainak megadása mellett		elévülési, vagy jogos érdekek alapján történő adatkezelés esetén annak megszűnéséig	manuálisan történik	
-----------------	--	--	--	---	---------------------	--

(Használt) jármű hozzávetőleges piaci értékének meghatározásával és érintett felé történő közlésével kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett autóbemutatói igénye, vagy Adatkezelő használt autóbemutatói szándéka esetén a gépjármű hozzávetőleges piaci értékének megállapítása és közlése az érintettel	Önkéntes hozzájárulás, megállapodás, kapcsolattartók adatainak kezelése jogos érdeken alapul	Minden természetes személy, valamint szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személy, aki vonatkozásában a gépjármű piaci értékét az Adatkezelő megállapítja	Lásd a felmérés adatköröit, tipikusan a tájékoztatóban meghatározott adatkörök	amennyiben számviteli bizonylatot támaszt alá, úgy 8 évig, egyéb esetben, ha a gyár, importőr külön tárolási időt nem ír elő, polgári jogi elévülési időben.	elektronikusan és/vagy papír alapon, jellemzően papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

Használtautó bemutatói igény lebonyolításával kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
autóbemutatói igény és a megállapodott ár dokumentálása, későbbi bizonyítása és kapcsolattartás	megállapodás, kapcsolattartók adatainak kezelése jogos érdeken alapul	Minden természetes személy, valamint szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személy, aki az autóbemutatót szeretné bemutatni vásárolni kívánt autóbemutatójába	Lásd az érdeklődők adatainak adatköröit	amennyiben számviteli bizonylatot támaszt alá, úgy 8 évig, egyéb esetben, ha a gyár, importőr külön tárolási időt nem ír elő, polgári jogi elévülési időben.	elektronikusan és/vagy papír alapon, jellemzően papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

Gépjármű értékesítéssel (szerződéskötéssel) kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a gépjármű értékesítésének lebonyolítása, a tulajdonjog átruházásának lehetővé tétele és	a szerződéskötés és. (GDPR 6. cikk 1.b.) Kapcsolattartók esetében a jogos	Minden természetes személy, valamint szervezet nevében, képviselőjében eljáró	Lásd alább	elévülési idő vagy megállapodásban meghatározott időtartam vagy	elektronikusan és/vagy papír alapon, jellemzően papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, hozzájárulás visszavonása, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.



Adatkezelő: Alisca Autócentrum Kft., székhely: 7100 Szekszárd, Nefelejcs u. 10., e-mail cím: skoda@aliscaauto.hu; seat@aliscaauto.hu, tel.: +(36) 74/ 528-260, 528-270, +(36)20/470-44-77.

bizonyítása, kapcsolattartás	érdek.	természetes személy, aki az Adatkezelővel – személyes adatainak megadása mellett – megállapodást köt gépjármű értékesítésével kapcsolatban. Érintettek még a kapcsolattartók.		nem leselejtezhető, így nem törölhető		
------------------------------	--------	---	--	---------------------------------------	--	--

Bérajtó kölcsönzéssel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a gépjárműbérleti szolgáltatást megrendelő érintettek azonosítása, jogosultságainak biztosítása, ellenőrzése, a megrendelés egyszerűsítése és biztosítása, valamint a kapcsolattartás	a szerződéskötés és. (GDPR 6. cikk 1.b.) Kapcsolattartók esetében a jogos érdek.	Minden természetes személy, valamint szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személy, aki az Adatkezelővel – személyes adatainak megadása mellett – megállapodást köt bérajtó kölcsönzéssel kapcsolatban, szerződésben kapcsolattartó	Lásd alább	elévülési idő	elektronikusan és/vagy papír alapon, jellemzően papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

Adatkezelőtől történő megrendeléssel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a megrendelés leadása, valamint a kapcsolattartás	megállapodás, kapcsolattartók adatainak kezelése jogos érdeken alapul	Minden természetes személy, aki az Adatkezelőtől terméket (szolgáltatást) rendel	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában.	Visszautasításig vagy elévüléséig vagy külön szabályban meghatározott határidőben	Elektronikusan és/vagy papír alapon, feldolgozás manuálisan történik	Érintettek

Hírlevél küldésével kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a címzett rendszeres tájékoztatása az Adatkezelő legújabb	önkéntes hozzájáruláson alapul	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő híreiről, akcióiról,	Név, e-mail cím	Leiratkozásig	feliratkozás elektronikusan vagy papír alapon, manuálisan küldés	Érintettek

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, hozzájárulás visszavonása, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

Adatkezelő: Alisca Autócentrum Kft., székhely: 7100 Szekszárd, Nefelejcs u. 10., e-mail cím: skoda@aliscaauto.hu; seat@aliscaauto.hu, tel.: +(36) 74/ 528-260, 528-270, +(36)20/470-44-77.

akcióiról, eseményeiről, híreiről		kedvezményeiről rendszeresen értesülni kíván, ezért személyes adatainak megadásával a hírlevél szolgáltatásra feliratkozik			elektronikusan, automatizáltan leiratkozás elektronikusan vagy papír alapon, manuálisan történik.	
-----------------------------------	--	--	--	--	---	--

Ügyfélelégedettség mérése összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a szolgáltatások, termékek, az Adatkezelő magatartásának minőségének javítása, esetleges panaszok vizsgálása és kapcsolattartás	Adatkezelő jogos érdeke	Minden természetes személy, valamint szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személy, aki az Adatkezelő szolgáltatásait, termékeit igénybe vette, megvásárolta és így az ügyfélelégedettség mérés alanya (és nem tiltakozott ellene korábban).	Lásd alább	Cél megvalósulásai, panasz esetén 5 évig	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

Közösségi oldalakon történő marketinggel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Adatkezelő marketingje	Önkéntes hozzájárulás	Azon természetes személyek, akik az Adatkezelő közösségi oldalát vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában.	Érintett kérésére törlésig, vagy jogos érdek megszűnéséig	Elektronikusan és/vagy papír alapon történik	Érintettek

Szerviz időpont egyeztetés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett számára időpont biztosítása és kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás, megállapodás vagy létfontosságú érdek	Minden természetes személy, aki adatainak megadásával időpontot foglal szervizelésre	Lásd alább	Lásd alább.	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, hozzájárulás visszavonása, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

Szerviz munkafelvétellel és javítási megrendeléssel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett számára a szerviz szolgáltatások nyújtása és kapcsolattartás	Megállapodás és megkötésén alapul (GDPR 6. cikk 1. b.) vagy jogos érdek	Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelő szerviz szolgáltatását megrendeli	Lásd alább	Elévülési időben	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

Gumitárolással kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a gumitárolási szolgáltatás nyújtása; a megrendelő érintettek azonosítása, jogosultságainak biztosítása, ellenőrzése, a megrendelés egyszerűsítése és biztosítása, valamint a kapcsolattartás	Megállapodás és megkötésén alapul (GDPR 6. cikk 1. b.) vagy jogos érdek	Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelőtől személyes adatainak önkéntes megadásával gumitárolási szolgáltatást rendel	Lásd alább	Elévülési időben	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

Autómentéssel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az autómentési szolgáltatás nyújtása, azt megrendelő érintettek azonosítása, jogosultságainak biztosítása, ellenőrzése, a megrendelés egyszerűsítése és biztosítása,	Megállapodás és megkötésén alapul (GDPR 6. cikk 1. b.), vagy jogos érdek	Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelőtől személyes adatainak önkéntes megadásával szolgáltatást	Lásd alább	Elévülési időben	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

Adatkezelő: Alisca Autócentrum Kft., székhely: 7100 Szekszárd, Nefelejcs u. 10., e-mail cím: skoda@aliscaauto.hu; seat@aliscaauto.hu, tel.: +(36) 74/ 528-260, 528-270, +(36)20/470-44-77.

valamint a kapcsolattartás		rendel				
----------------------------	--	--------	--	--	--	--

Műszaki vizsgáztatás elintézésével kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a műszaki vizsgáztatási szolgáltatást megrendelő érintettek azonosítása, jogosultságainak biztosítása, ellenőrzése, a megrendelés egyszerűsítése és biztosítása, valamint a kapcsolattartás	Megállapodás megkötésén alapul (GDPR 6. cikk 1. b.), vagy adatkezelő jogos érdeke	Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelőtől személyes adatainak önkéntes megadásával műszaki vizsgáztatási szolgáltatást rendel	Lásd alább	Elévülési időben	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

Gyári visszahívási akcióval kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintettek és mások életének, testi épségének védelme (közérdek), amely a gyári visszahívási akcióról történő tájékoztatással és kapcsolattartással valószínűleg meg	A gyári visszahívási akció, mint adatkezelés jogalapja harmadik személy érintett létszükséglete, érdeke (élete, testi épsége), közérdek, vagy Adatkezelő jogos érdeke	Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki által birtokolt vagy tulajdonolt jármű gyári visszahívási akcióban részesül.	Lásd alább	Cél megvalósulását követő elévülési időben	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek, közös adatkezelők, vagy közhiteles állami nyilvántartás

Kárrendezéssel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Adatkezelő megfelelő jogalappal kezelhesse és átadhassa a biztosító felé, továbbá a vonatkozó	Megállapodás (GDPR 6. cikk 1.b.) vagy jogos érdek	Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes	Lásd biztosítók adott adatbekérő űrlapjait.	Elévülési időben	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, hozzájárulás visszavonása, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

Adatkezelő: Alisca Autócentrum Kft., székhely: 7100 Szekszárd, Nefelejcs u. 10., e-mail cím: skoda@aliscaauto.hu; seat@aliscaauto.hu, tel.: +(36) 74/ 528-260, 528-270, +(36)20/470-44-77.

szerviz munkafelvétele és javítási feladatok megrendelésével kapcsolatos adatkezelés alapjának megteremtése, valamint kapcsolattartás		személyt is, akinek adatait a kárrendezési dokumentáció tartalmazza, abban beazonosítható				
---	--	---	--	--	--	--

Banki adatokkal, átutalással kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
A pénzügyi teljesítés elősegítése, ellenőrzése	jogi kötelezettség teljesítése és/vagy megállapodás, vagy önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki felé az Adatkezelő által kezdeményezett átutalás történik, továbbá minden természetes személy, aki bankon keresztül történő átutalással kíván pénzügyileg teljesíteni az Adatkezelő számára	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatóján/leírásában.	Elévüléséig vagy jogszabályban meghatározott határidőben	Elektronikusan, manuálisan vagy automatizáltan történik	saját nyilvántartásból, érintettektől

Számlakibocsátással kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
jogi kötelezettség teljesítése	jogi kötelezettség teljesítése az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény, valamint az e törvény felhatalmazása alapján kiadott rendeletek szerint	minden természetes személy, ideértve az egyéni vállalkozót is, akinek adata az Adatkezelő által kibocsátott számlára (vagy azzal egy tekintet alá eső számviteli bizonylatra) rákerül (akár közlemény, megjegyzés, stb. rovatba)	2007. évi CXXVII. tv. 169-170. §-ban és 176.§-ban megfogalmazott adatkategóriák	8 évig	papír alapon/elektronikusan, manuálisan	érintettek, ritkán közhiteles nyilvántartások

Lízinggel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
lízing nyújtásával kapcsolatos adatok feltárása,	az érintett önkéntes hozzájárulása, vagy Adatkezelőv	Minden természetes személy, ideértve szervezet	Lásd bankok űrlapjait.	Cél megvalósulásáig, elévüléséig vagy a 2000. évi C. törvény 169.	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan	Érintettek

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, hozzájárulás visszavonása, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz ([www.naih.hu](http://www.naih.hu)), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

Adatkezelő: Alisca Autócentrum Kft., székhely: 7100 Szekszárd, Nefelejcs u. 10., e-mail cím: skoda@aliscaauto.hu; seat@aliscaauto.hu, tel.: +(36) 74/ 528-260, 528-270, +(36)20/470-44-77.

érintett beazonosítás a, kapcsolattartás, a szerződéskötés elősegítése, lízing közvetítése esetén azok továbbítása a szerződött bank felé	el kötött megállapodása, vagy jogos érdek	képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki Adatkezelő hitelközvetítési szolgáltatását veszi igénybe		§ (2) bekezdése alapján legalább 8 évig	történik	
---	---	---	--	---	----------	--

Számlabefogadással kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a jogszabályi kötelezettségek maradéktalan teljesítése, a számla (és azzal egy tekintet alá eső dokumentumok) tárolása a 2007. évi CXXVII. tv. 179. §-a alapján	jogi kötelezettség teljesítése (2007. évi CXXVII. tv. 179. §)	minden természetes személy, akinek adata az Adatkezelő által befogadott számlára (vagy azzal egy tekintet alá eső számviteli bizonylatra) vagy mellékletére rákerült	2007. évi CXXVII. tv. 169-170. §-ban és 176.§-ban megfogalmazott adatkategóriák	8 évig	papír alapon/elektronikus, manuálisan	számlát kiállító fél

Biztosításközvetítéssel kapcsolatos adatkezelés (adatfeldolgozás) összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a biztosítás közvetítése, mint szolgáltatás nyújtása az érintettek számára, ezen belül adatok adatkezelő biztosítótársaság felé történő továbbítása, valamint a kapcsolattartás	az érintett önkéntes hozzájárulása, vagy Adatkezelőv el kötött megállapodása vagy képviselő/ka pcsolattartó adatainak kezelése esetén jogos érdek	Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki Adatkezelő biztosításközvetítési szolgáltatását veszi igénybe	Lásd biztosítók űrlapjait.	Cél megvalósulásáig, elévüléséig vagy a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek, Partner biztosítótársaság

Kamerarendszer üzemeltetés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Kameraszabályzatban meghatározott célok, így pl. vagyonvédelem, személy-és testi épség védelme, stb., érintettek azonosítása	az Adatkezelő jogos érdeke	Minden természetes személy, aki térfelügyelő kamerarendszerrel megfigyelt területre bemegy, illetve ott tartózkodik	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában	8 napig	elektronikusan, automatizáltan történik	Érintettek

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, hozzájárulás visszavonása, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatóságához (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Jelentkezés és a kiválasztás lehetővé tétele, kapcsolattartás	Önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő által meghirdetett álláspályázatra, vagy kiírt álláspályázat nélkül jelentkezik	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában.	hozzájárulásban meghatározott ideig vagy jogos érdek megszűnéséig	Elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan	Érintettek

## **Az érintett jogai**

### **Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelés körülményeivel kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon.

### **Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

### **Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bek. e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

### **Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR-ban meghatározott feltételek bármelyike megvalósul, és ebben az esetben az Adatkezelő a tároláson kívül más műveletet az adattal ne végezzen.

Ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

### **Törléshez (elfeledtetéshez) való jog (GDPR 17. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az adatkezelésnek nincs célja,

egyéb jogalapja, tiltakozás esetén nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha az adatokat eleve jogellenesen kezelték, továbbá az adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

### **Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha jogszabályi feltételek fennállnak.

### **Hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)**

Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

### **A hatóság elérhetősége panasz (GDPR 77. cikk) esetén:**

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Lezárva: 2020. január hó 10. napján

Szászy Zsolt ügyvezető  
Alisca Autócentrum Kft.