

**HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT
PANASZT, BEJELENTÉST BENYÚJTÓINAK ADATKEZELÉSÉHEZ**

HOZZÁJÁRULÓ NEVE:	
CÍME:	
TELEFONSZÁMA:	
E-MAIL CÍME:	

ADATKEZELŐ:	Styevola és Fia Kft.
AZ ADATKEZELŐ HONLAPJA:	www.styevolaesfia.hu
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az Adatkezelőhöz szóban, telefonon, írásban és elektronikus levelezés útján érkező panaszok/bejelentések kezelése, visszakereshetősége céljából az Előfizető személyének, a panaszbejelentés pontos idejének és a panasz tartalmának, valamint az Adatkezelő panasszal kapcsolatos tájékoztatásának dokumentálása.
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete ("GDPR") 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja alapján az Érintett hozzájárulása; valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. tv.
KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE:	Név, cím, szerződésszám, telefonszám, e-mail cím, ügyfélszám, értesítés módja, panasszal/bejelentéssel érintett termék, szolgáltatás vagy egyéb eset pontos beazonosításához szükséges adatok, információk, pontos dátumok, panasz/bejelentés leírása, oka, panaszos igénye, a panasz/bejelentés alátámasztásához szükséges, az ügyfél birtokában lévő olyan dokumentumok másolata, amely Adatkezelőnél nem áll rendelkezésre; a panasz/bejelentés kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat.
A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:	A panasszal/bejelentéssel kapcsolatban keletkezett igényekből származó követelések elévüléséig, maximum 5 évig, illetve minden esetben a fenti időkorláton belül a hozzájárulás visszavonásáig.

Adatkezelő „Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatójában” (továbbiakban Tájékoztató) foglaltak megismerésével és annak elfogadásával önkéntesen és kifejezetten hozzájárulok ahhoz, hogy Adatkezelő az általam rendelkezésemre bocsátott személyes adataimat az Tájékoztatóban foglaltak szerint kezelje.

A személyes adatok adatfeldolgozásra átadásra kerülhetnek postázás szállítás céljából a Magyar Postának, illetve a megbízott futárszolgálatnak, vagyonvédelem céljából a társaság vagyonvédelmi megbízottjának, továbbá Adatkezelő ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalóinak részére. Hozzájárulok, hogy Adatkezelő a panasz természetét, a termék/szolgáltatás milyenségét, vagy a bejelentésre kerülő eset természetét értékelve, adataim továbbításra kerülhetnek harmadik fél, elsősorban az importőr vagy a gyár részére. Amennyiben az Assistance szolgáltatással kapcsolatos panaszom van, a panaszt és adataimat továbbíthatják a Magyar Autóklubnak. Compliance bejelentés esetén az érintett hatóságok is bevonásra kerülhetnek.

Jogom van kérelmezni az Adatkezelőtől a személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhatok a személyes adatok kezelése ellen.

Tudomásul veszem, hogy a hozzájárulásom írásban vagy szóban bármely időpontban visszavonhatom, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

A hozzájárulás visszavonását követően a megadott személyes adataim haladéktalanul megsemmisítésre, illetve törlésre kerülnek.

Az adatszolgáltatás nem előfeltétele az panasz/bejelentés benyújtásának, a személyes adatok megadására nem vagyok kötelezhető, de az adatszolgáltatás elmaradása nehezítheti, vagy ellehetetleníti a panasz megfelelő kezelését, orvoslását. Telefonon tett panaszbejelentésem esetén Adatkezelő fogyasztóvédelmi ügyekért felelős kapcsolattartója beszámol Adatkezelő Tájékoztatójának a panaszkezelésre vonatkozó irányelveiről, melynek megismerését követően az adatkezeléshez szóbeli hozzájárulásomat adom.

* * *

A fenti információkat és tájékoztatást tudomásul vettem, személyes adataim fenti célú kezeléséhez hozzájárulok.

Kelt, _____ 20 ____ év _____ hó _____ nap

Alíráás

A jelen hozzájáruló nyilatkozat egy példányát a mai napon nyilvántartásba vettem.

Kelt: Esztergom, 20 ____ év _____ hó _____ nap

Styevola és Fia Kft. képviselőjében