

KEZELT SZEMÉLYES ADATOK ISMERTETÉSE						
ADATKEZELÉSI HELYZET	ADATKEZELÉSI CÉL	SZEMÉLYES ADAT	ADATKEZELÉSI JOGALAP	ADAT FORRÁSA	ADATTOVÁBBÍTÁS	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Ajánlatkérés, általános érdeklődés	Ajánlatadás, megkeresés megválaszolása	név, cím, e-mail cím, telefonszám	Szerződés előkészítése, hozzájárulás, [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és b) pont]	Ajánlatkérő	nincs	13 hónap (egyéb hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló adatkezelés hiányában)
Gépjármű-vásárlás, gépjármű finanszírozás, mobilitásgarancia, jótállás és hibás teljesítésen alapuló egyéb igények érvényesítése	Szerződés teljesítése és számlázás	Név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve, személyi ig. száma, telefonszám, e-mail cím, gépjármű adatai, egyéb a szerződésben meghatározott adatok.	Szerződés teljesítése, [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]	Ügyfél	bizonyos esetekben importőr, pénzintézet, gyár, NAV részére	Az adatkezelési cél megvalósulásáig, de legfeljebb a partnerrel kötött szerződés megszűnésétől számított 5 évig; a jótállási idő és a hibás teljesítésen alapuló igények érvényesítésének határideje; számviteli bizonylat esetén a mindenkori, jogszabályban előírt megőrzési idő
Szerviz esedékességre vonatkozó értesítés a garanciális időszak alatt	A gépjárműhöz kapcsolódó garancia érvényességének biztosítása	Név, telefonszám, e-mail cím	Szerződés teljesítése, [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]	Ügyfél	nincs	A jótállási idő és a hibás teljesítésen alapuló igények érvényesítésének határideje; számviteli bizonylat esetén a mindenkori, jogszabályban előírt megőrzési idő
Panasz/bejelentés (pl.:compliance)	Panasz/bejelentés teljes körű vizsgálása	Név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, panasszal érintett termék, szolgáltatás vagy eset pontos beazonosításához szükséges adatok	Hozzájárulás, [1997 évi CLV. Törvény, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]	Panaszos, bejelentő	bizonyos esetekben importőr, gyár, Magyar Autóklub vagy érintett hatóság részére	A panasz/bejelentés kezeléséhez, illetve a panasszal/bejelentéssel kapcsolatosan keletkezett igényekből származó követelések elévülésének ideje, max 5 év
Szerviz esemény	Megrendelt javítás elvégzése	Név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, gépjármű adatai	Szerződés teljesítése, számlázás, [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]	Ügyfél	bizonyos esetekben importőr, gyár részére	A jótállási idő és a hibás teljesítésen alapuló igények érvényesítésének határideje; számviteli bizonylat esetén a mindenkori, jogszabályban előírt megőrzési idő
Tartozék- és alkatrész-vásárlás	számlázás	Név, lakcím	Szerződés teljesítése, számlázás, [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]	Ügyfél	nincs	számviteli bizonylat esetén a mindenkori, jogszabályban előírt megőrzési idő
Visszahívási akciók	Gépjármű tulajdonosának azonosítása, biztonsági kockázat megszüntetése	Név, lakcím, alvázszám	Mérlegelésen alapuló jogos érdek, jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]	Ügyfél	bizonyos esetekben importőr, gyár részére	a visszahívás okából fakadóan keletkezett igényekből származó követelések elévülésének ideje
Motorcsere	Jogszabályi kötelezettség	Név, lakcím, motorszám, gépjármű adatai	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]	Ügyfél	bizonyos esetekben importőr, gyár részére	11 év
Ügyfél-elégedettség mérése	Termékek és szolgáltatások fejlesztése, fogyasztói visszajelzés	Név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, gépjármű adatai	Mérlegelésen alapuló jogos érdek, jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]	Ügyfél	nincs	13 hónap
Szerződésen kívüli károkozás	igényérvényesítés	Név, lakcím, telefonszám, e-mail cím	Mérlegelésen alapuló jogos érdek, jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]	Ügyfél	jogi képviselő	A követelés elévülésének ideje

Bírság, pótdíj továbbszámítása, hatósági megkeresés	Követelés behajtása	Név, lakcím, illetve a hatóság által igényelt adatok	Mérlegelésen alapuló jogos érdek, jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]	Ügyfél	jogi képviselő	A követelés elévülésének ideje, illetve számviteli bizonylatok esetében a mindenkor, jogszabályban előírt megőrzési idő
Nyílt napok, bemutatók, tesztműsorok, céges rendezvények szervezése	Meglévő és esetleges jövőbeli kiemelt ügyfelek, partnerek üzleti vezetőinek, kapcsolattartóinak szóló exkluzív megkeresések	Név, e-mail cím, telefonszám, munkahely, beosztás/pozíció	Hozzájárulás szerint [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]	Céges kapcsolattartó	nincs	Fennálló üzleti kapcsolat esetén az, ügyfélkapcsolat időtartama, valamint ennek megszűnését követően legfeljebb 1 év, reménybeli üzleti kapcsolat esetén az első kapcsolatfelvételt követő legfeljebb 5 év.
Társaságunk arculatának és brandjének, ismertségének marketingtevékenységgel történő erősítése	Rendezvényeken készített fénykép- és videofelvételek	Képmás és hang	Hozzájárulás szerint [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]	Részvevő	nincs	Az érintett tiltakozásáig
Társaságunk és a szerződéses partner közötti könnyített kapcsolatfenntartás	Szerződéses kapcsolattartók személyes adatainak a kezelése	Név, munkahelyi cím, munkahelyi e-mail, munkahelyi telefonszám	Hozzájárulás szerint [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]	Céges kapcsolattartó	nincs	Az adatkezelési cél megvalósulásáig, de legfeljebb a partnerrel kötött szerződés megszűnésétől számított 5 évig
Egyediesített ajánlatok kidolgozása	Automatizált döntéshozatal és profilozás	Név, lakcím, születési hely és idő, telefonszám, e-mail cím	Hozzájárulás szerint [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]	Ajánlatkérő	nincs	Hozzájárulás visszavonásáig
Üzletszerzés	Új termékajánlat, akciók hírlevelek	Név, lakcím, születési hely és idő, telefonszám, e-mail cím	Hozzájárulás szerint [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]	Ügyfél, ajánlatkérő	importőr	Hozzájárulás visszavonásáig
Üzletszerzés	Piacutatás	Név, lakcím, születési hely és idő, telefonszám, e-mail cím	Hozzájárulás szerint [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]	Ügyfél, ajánlatkérő	importőr	Hozzájárulás visszavonásáig
Üzletszerzés, esetleges igényérvényesítés, jogszabályi kötelezettségek teljesítése	Tesztvezetés, gépjárműbérlet	Név, lakcím, születési hely és idő, telefonszám, e-mail cím, vezetői engedély adatai	Hozzájárulás szerint [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]	Ügyfél, ajánlatkérő	nincs	Normál esetben 60 nap, igényérvényesítés esetén követelés elévülésének ideje, illetve számviteli bizonylatok esetében a mindenkor, jogszabályban előírt megőrzési idő
Üzletszerzés; nyeremény átadása	Nyereményjáték	Név, lakcím, születési hely és idő, telefonszám, e-mail cím	Hozzájárulás szerint [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]	Játékra jelentkező	nincs	Esetleges követelés elévülési ideje
Üzletszerzés; jótékonyág	Jótékonyági akciók	Név, lakcím, születési hely és idő, telefonszám, e-mail cím	Hozzájárulás szerint [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]	Pályázó	nincs	A jótékonyági akció megvalósulását követő 30 nap
Önéletrajzot, pályázatot benyújtó természetes személyek, akik nem kerülnek kiválasztásra	Önéletrajzok nyilvántartása szervezetfejlesztésicéliből	Név, lakcím, születési hely és év, telefonszám, e-mail cím, munkakör betöltéséhez szükséges oklevelek, további önkéntesen megadott adatok	Hozzájárulás szerint [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]	Jelentkező	nincs	A felvételi eljárást követő 15 nap, vagy maximum 2 év